

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG PHÚ LÃM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-TP
Về việc kiểm tra, giải quyết phản
ánh, kiến nghị của công dân
Nguyễn Văn Thiệu.

Phú Lãm, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- UBND quận Hà Đông;
- Văn phòng HĐND & UBND quận.

UBND phường Phú Lãm nhận được Văn bản số: 2413/UBND-VP ngày 12/8/2024 của UBND quận Hà Đông về việc kiểm tra, giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Văn Thiệu (Số điện thoại: 0987761586; email: thieuhbg@gmail.com; địa chỉ: Khu nhà ở xã hội Phú Lãm, phường Phú Lãm, quận Hà Đông). Nội dung phản ánh liên quan đến kết quả hồ sơ đăng ký khai sinh, cơ quan thực hiện UBND phường Phú Lãm, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội, UBND phường Phú Lãm báo cáo giải trình như sau:

- Ngày 23/7/2024, ông Nguyễn Văn Thiệu nộp hồ sơ đăng ký khai sinh (mới) qua cổng Dichvuconghanoi.gov.vn, mã hồ sơ H26.44.27-240723-0012.

- Ngày 24/7/2024, công chức Một cửa UBND phường tiếp nhận và chuyển hồ sơ cho công chức Tư pháp - Hộ tịch phường thụ lý giải quyết.

- Ngày 25/7/2024, công chức Tư pháp - Hộ tịch phường tiến hành đăng ký khai sinh trên phần khai sinh điện tử và có kết quả trong ngày 25/7/2024; Số vào sổ 161/2024, ngày đăng ký 25/7/2024.

- Ngày 01/8/2024, bà Bùi Thị Thêu (vợ ông Thiệu ra lấy kết quả), khi lấy kết quả bà Bùi Thị Thêu phát hiện chữ đệm của người cha thiếu chữ V và chữ Căn hộ thiếu chữ C, công chức Bộ phận Một cửa phường tiếp thu phản ánh của công dân, sẽ khắc phục lỗi đồng thời hẹn công dân khi nào có kết quả sẽ chủ động điện cho công dân ra lấy kết quả.

- Ngày 02/8/2024, UBND phường ban hành văn bản số 341/UBND-TP đề nghị Phòng Tư pháp quận phê duyệt cho phép UBND phường được sửa lỗi trên trên phần mềm khai sinh điện tử. Trong ngày 02/8/2024 sau khi Phòng Tư pháp quận phê duyệt, Công chức Tư pháp - Hộ tịch phường tiến hành sửa, in hoàn thiện kết quả hành chính đồng thời liên lạc cho công dân biết để lấy kết quả thì phát sinh phản ánh của công dân ngày 09/8/2024.

Sau khi nhận Văn bản số: 2413/UBND-VP ngày 12/8/2024 của UBND quận Hà Đông, UBND phường yêu cầu công chức Tư pháp - Hộ tịch phường tường trình toàn bộ quá trình tiếp nhận, thụ lý, giải quyết hồ sơ của ông Nguyễn Văn Thiệu và rút kinh nghiệm sâu sắc trong thụ lý giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực phụ trách, hạn chế tối đa việc xảy ra lỗi tương tự nếu để xảy ra lỗi phải khắc phục ngay và trả kết quả công dân theo đúng phiếu hẹn, không để công dân đi lại nhiều lần đồng thời phải xin lỗi tổ chức, công dân khi xảy ra lỗi.

UBND phường Phú Lãm báo cáo, giải trình Văn phòng HĐND & UBND quận, UBND quận Hà Đông đánh giá./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP, TP. (3)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Ngọc Anh