

Số: 167/KH-UBND

Phú Lâm, ngày 15 tháng 6 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội năm 2023 trên địa bàn phường Phú Lâm.**

Thực hiện Kế hoạch số 157/KH - UBND ngày 26/5/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 197 /KH-UBND ngày 09/06/2023 của Ủy ban nhân dân quận Hà Đông về việc cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp Tỉnh thành phố Hà Nội năm 2023 trên địa bàn quận Hà Đông; Trên cơ sở nội dung, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính của phường năm 2023, Ủy ban nhân dân phường Phú Lâm xây dựng Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI của phường năm 2023 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền; nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân; góp phần thực hiện có hiệu quả chủ đề công tác năm 2023 của Thành phố “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”.

- Góp phần hoàn thiện các chỉ tiêu phấn đấu của Thành phố, của quận trong giai đoạn 2021-2025 về chỉ số PAPI và cải thiện thứ hạng chỉ số PAPI của Thành phố năm 2023.

##### **2. Yêu cầu:**

- Kế hoạch được triển khai đồng bộ ở tất cả các ngành, bộ phận, tổ dân phố và các tầng lớp nhân dân.

- Các chỉ số nội dung, nội dung thành phần thuộc chỉ số PAPI giao cho trưởng các ngành, bộ phận tham mưu, theo dõi, chủ động triển khai thực hiện hiệu quả, gắn với nhiệm vụ chuyên môn và lĩnh vực phụ trách.

- Tổ chức các hoạt động thực chất, hiệu quả; kết hợp với các nội dung liên quan công tác cải cách hành chính, dân vận chính quyền, xây dựng và thực hiện dân chủ ở cơ sở; linh hoạt trong quá trình thực hiện phù hợp với các điều kiện thực tế của phường.

#### **II. NỘI DUNG:**

**1. Tiếp tục quán triệt về nhận thức trong các cấp lãnh đạo từ phường đến cơ sở, các tổ dân phố :** về ý nghĩa, bản chất của Chỉ số PAPI, những lợi ích



của Chỉ số mang lại đối với công tác điều hành của chính quyền; trách nhiệm của chính quyền trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước và phục vụ người dân; xác định trách nhiệm của các cơ ngành, các cấp, các tổ chức và cá nhân trong việc cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI của Thành phố, của quận trong năm 2023 và những năm tiếp theo.

Tuyên truyền tới người dân về những nỗ lực của các cấp, các ngành, của UBND phường trong vận hành chính quyền, thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn; những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố, của Quận. Phổ biến những nội dung về quyền và trách nhiệm của người dân thuộc Chỉ số PAPI: quyền được biết, được quyết định, được đóng góp ý kiến, được nhận giải trình, phản hồi, phúc đáp từ chính quyền; trách nhiệm tham gia các hoạt động tại cộng đồng, địa phương của người dân.

## **2. Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị**

- Tăng cường tuyên truyền tới người dân, từng khu dân cư, tổ dân phố về kết quả phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố, Quận, phường; phổ biến các chính sách của nhà nước, quy định của Thành phố, Quận, địa phương, những nội dung liên quan quyền lợi, nghĩa vụ trực tiếp tới người dân, cung cấp thông tin về hoạt động của bộ máy chính quyền, chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, bộ phận chuyên môn, các vị trí lãnh đạo, quản lý tại địa phương.

- Thực hiện đầy đủ trách nhiệm của chính quyền đô thị về xây dựng và thực hiện quy chế Dân chủ ở cơ sở. Đảm bảo thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ của người dân trong việc bầu cử tại các cơ quan, tổ chức, cá nhân đại diện cho người dân ở các cấp; sự bàn bạc, đóng góp ý kiến, quyết định của người dân theo quy định; đảm bảo quyền được khuyến khích người dân phát huy vai trò, trách nhiệm đóng góp ý kiến, động viên, cổ vũ, giám sát chính quyền.

- Thực hiện công khai đầy đủ quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; công khai thu-chi ngân sách, quyết toán ngân sách hàng năm tại bảng tin và trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Thực hiện đầy đủ, trách nhiệm các quy định về công khai minh bạch; trách nhiệm giải trình đối với người dân; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, trọng tâm là giải quyết thủ tục hành chính tại UBND phường.

- Phối hợp, đối ứng trách nhiệm với các ngành chức năng, các đơn vị, tổ chức có liên quan để nâng cao chất lượng các dịch vụ công ích phục vụ nhân dân (khám chữa bệnh, bảo hiểm y tế, giáo dục tiểu học, hạ tầng cơ bản, dịch vụ tư pháp,...); phối hợp triển khai có hiệu quả các hoạt động bảo vệ môi trường, quản trị điện tử; đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

## **3. Kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch**



- Tăng cường hơn nữa hiệu quả hoạt động thanh tra, kiểm tra; chủ động trong tự kiểm tra tại phường.

- Linh hoạt trong hình thức kiểm tra, thời gian kiểm tra, phương thức kiểm tra; lồng ghép phù hợp việc kiểm tra thực hiện nội dung cải thiện chỉ số PAPI vào nội dung tự kiểm tra cải cách hành chính, dân vận chính quyền, xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Kiểm tra đi đôi với việc hướng dẫn cán bộ, công chức chuyên môn; chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ; chỉ đạo hoặc kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể; tăng cường tái kiểm tra việc khắc phục các tồn tại đối với các đơn vị đã được kiểm tra trước đây.

#### **4. Thực hiện công tác phối hợp**

- Các ngành, bộ phận thuộc phường chủ động phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể phường trong việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; trong hướng dẫn, đôn đốc, giám sát, kiểm tra, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ thuộc Kế hoạch và các nhiệm vụ khác trên địa bàn.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng Ủy ban nhân dân phường.**

- Là đầu mối tổng hợp, cụ thể hóa, chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; chủ động phối hợp với các ngành, bộ phận chuyên môn thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch chung của quận, Thành phố

- Tham mưu siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức phường, đảm bảo tính chuyên nghiệp và hiệu quả. Nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân.

- Thường xuyên củng cố, kiện toàn, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của BCĐ thực hiện quy chế dân chủ, Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng, tổ dân vận, tổ hoà giải cơ sở... Thường xuyên kiểm tra, rà soát, chỉnh sửa và bổ sung các quy chế, quy ước cho phù hợp với pháp luật hiện hành.

- Trưởng các ngành, bộ phận thuộc phường chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND phường về việc thực hiện Kế hoạch của UBND quận, UBND phường về cải thiện, nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Thành phố năm 2023, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị. Văn phòng UBND phường định kỳ báo cáo UBND quận (qua phòng Nội vụ để tổng hợp) kết quả thực hiện kế hoạch, lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm 2023.

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cùng cấp triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; giải trình và chịu trách nhiệm trước UBND phường, Chủ



tịch UBND phường về kết quả khảo sát PAPI tại các tổ dân phố thuộc địa bàn phường quản lý.

- Là cơ quan tham mưu giúp UBND phường chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình, báo cáo UBND quận kết quả thực hiện Kế hoạch.

## 2. Bộ phận văn hóa xã hội

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền tới người dân về những kết quả, nỗ lực của chính quyền Thành phố, Quận, Phường trong phát triển kinh tế - xã hội, phòng chống tham nhũng, thực hiện dân chủ cơ sở.

- Phối hợp với các ngành, bộ phận thực hiện đăng tin bài, đăng các nội dung cần phải công khai thuộc trách nhiệm của phường lên trang thông tin điện tử phường.

## 3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường Phú Lãm

- Phối hợp với UBND phường trong việc tuyên truyền về nội dung, mục đích, ý nghĩa của chỉ số PAPI và trách nhiệm của chính quyền trong việc thực hiện nhiệm vụ tại kế hoạch nhằm nâng cao Chỉ số PAPI của Thành phố.

- Tham gia các đoàn tự kiểm tra công vụ, tự kiểm tra công tác CCHC, giám sát việc thực hiện kế hoạch của UBND phường.

**4. Đề nghị Khối Dân vận phường:** phối hợp UBND phường trong việc thực hiện Kế hoạch, đặc biệt gắn với thực hiện công tác dân vận chính quyền, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của phường, yêu cầu các ngành, bộ phận, các tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện ./.

### Nơi nhận:

- UBND quận Hà Đông;
- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy - HĐND phường;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND;
- MTTQ, Trưởng các ngành, bộ phận;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Ngọc Anh**