

Số: /KH-UBND

Phú Lãm, ngày tháng 8 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### **Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031**

Thực hiện Kế hoạch số 282/KH-UBND ngày 12/8/2024 của UBND quận Hà Đông về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; UBND phường Phú Lãm ban hành kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Chú trọng nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân; kịp thời thông báo địa điểm và tổ chức tiếp công dân đầy đủ, chu đáo; xử lý và giải quyết kịp thời các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân, đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được thực hiện đúng quy định của pháp luật.

Các đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự bầu cử Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 do Tổ chức đảng, Hội đồng bầu cử các cấp xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

2. Chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan của Quận, các ngành, bộ phận, đơn vị trong phường tập trung rà soát, kiểm tra, đôn đốc giải quyết dứt điểm, hạn chế đến mức thấp nhất vụ việc công dân tập trung đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc tại các cơ quan Đảng, Nhà nước ở Trung ương, Thành phố và Quận, không để phát sinh “điểm nóng”, nhất là trong thời điểm diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

3. Kịp thời xử lý các tình huống đối với các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn Phường; đồng thời, phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương, Ban Tiếp công dân thành phố Hà Nội, quận Hà Đông để xử lý các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo nhằm phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

#### **II. NỘI DUNG**

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về KNTC

Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chỉ đạo của Trung ương, Thành phố và của Quận về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, trọng tâm là Kế hoạch số 94/KHUBND ngày 28/3/2024 của UBND Thành phố về tổ chức Hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội, trong đó tập trung tuyên truyền pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại UBND phường; nhất là vai trò người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

## **2. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư**

- Thường xuyên rà soát, kiện toàn cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân của UBND phường đảm bảo về số lượng, có phẩm chất đạo đức chính trị tốt, có năng lực, trình độ chuyên môn cao.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, đột xuất tại trụ sở Tiếp công dân của UBND phường trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan có liên quan và Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, thành phố Hà Nội và quận Hà Đông trong việc nắm tình hình, kịp thời xử lý, giải quyết tình huống công dân Phường khiếu kiện không đúng quy định pháp luật trên địa bàn Quận.

## **3. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Trưởng các ngành, bộ phận, công chức phường tập trung rà soát, tham mưu giải quyết dứt điểm vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thời hạn quy định. Riêng đối với đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự bầu cử Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng do Tổ chức đảng có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định của Đảng; Đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 do Ủy ban bầu cử các cấp chỉ đạo, kiểm tra, xác minh, giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Chủ động kiểm tra, rà soát và thực hiện các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của UBND quận, UBND phường liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư; trong đó có một số văn bản sau:

+ Văn bản số 1169/UBND-VP ngày 24/5/2022, trong đó có nội dung chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, các vụ việc theo Nghị quyết 15-NQ/TU của Thành ủy Hà Nội.

+ Kế hoạch 355/KH-UBND ngày 26/12/2022 về tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội “Về tiếp tục

tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”.

+ Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 30/3/2023 thực hiện Chỉ thị số 15- CT/TU ngày 16/12/2016 của Ban Thường vụ Thành ủy về “Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố Hà Nội”.

+ Văn bản số 1076/UBND-VP ngày 11/5/2023 về triển khai thực hiện nhiệm vụ khắc phục các hạn chế, khuyết điểm sau kiểm điểm công tác giữa nhiệm kỳ thực hiện Nghị quyết XXI của Đảng bộ Quận Hà Đông, trong đó có nội dung chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

+ Văn bản số 3527/UBND-TTr ngày 23/12/2023 về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

+ Văn bản số 602/UBND-BTCD ngày 12/3/2024 về việc rà soát, nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC trên địa bàn quận Hà Đông.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, các quyết định xử lý tố cáo và các văn bản chỉ đạo của cấp trên có liên quan đến công tác tiếp dân, xử lý, giải quyết đơn thư.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước; nắm chắc tình hình và báo cáo kịp thời những vụ việc mới phát sinh từ cơ sở hoặc đánh giá, nhận định tình hình đối với các vụ việc có thể khiếu nại, tố cáo đồng người, vượt cấp để xây dựng phương án xử lý, giải quyết phù hợp, không để hình thành “điểm nóng” làm ảnh hưởng an ninh, trật tự trên địa bàn Quận và Phường. Đối với các vụ việc có tính chất phức tạp, đã được xem xét giải quyết đúng chính sách pháp luật thì kiên trì tuyên truyền, vận động công dân chấp hành nội dung kết luận, quyết định đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng UBND phường**

- Tham mưu Quyết định thành lập tổ công tác do một đồng chí Phó Chủ tịch UBND phường phụ trách

Tổ công tác thường trực tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 tại Trụ sở Tiếp công dân của UBND Phường.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan và các Tổ dân phố nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, các vụ việc phức tạp, khiếu kiện đồng người trên địa bàn để có biện pháp tham mưu, xử lý kịp thời.

- Tổ chức thực hiện nề nếp nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư tại Trụ sở Tiếp công dân; phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở.

#### **2. Bộ phận Tư pháp – Hộ tịch**

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường phối hợp với các ngành, bộ phận, tham mưu giải quyết kịp thời các vụ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thời hạn quy định; đặc biệt đối với các vụ việc đông người, phức tạp, bức xúc cần phối hợp chặt chẽ với các cơ quan có thẩm quyền đề xuất phương án xử lý, giải quyết dứt điểm vụ việc.

### **3. Công an phường**

- Chỉ đạo Cảnh sát khu vực nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là những vụ việc công dân tập trung đông người khiếu kiện không đúng nơi quy định; thực hiện các biện pháp cần thiết theo quy định của pháp luật để đảm bảo an ninh trật tự, an toàn giao thông, phòng chống cháy, nổ; Xây dựng, đề xuất phương án xử lý kiên quyết những hành vi người khiếu kiện gây mất trật tự công cộng (trung băng rôn, biểu ngữ, hô hoán, chặn xe, đón xe...cản trở đại biểu dự Đại hội), đề xuất áp dụng các biện pháp cần thiết theo quy định của pháp luật khi có tình huống phức tạp xảy ra.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng của Quận, các ngành, đoàn thể, tổ dân phố của phường tổ chức vận động, thuyết phục công dân khiếu kiện đúng nơi quy định tại Trụ sở Tiếp công dân của Trung ương Đảng và Nhà nước; kiên quyết giải tỏa, đưa về nơi cư trú đối với các trường hợp cố tình không chấp hành theo quy định pháp luật.

### **4. Trạm Y tế**

Chủ động, thường xuyên phối hợp với các cơ quan liên quan trong việc xây dựng kế hoạch, bố trí lực lượng thường trực, tiếp nhận cấp cứu kịp thời các trường hợp công dân của Phường đến khiếu nại, tố cáo bị thương, ốm, bệnh.

### **5. Tổ trưởng các tổ dân phố**

- Chủ động phối hợp, tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Thường xuyên nắm chắc tình hình, phối hợp với các ngành, bộ phận thuộc phường tuyên truyền, vận động công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật, không để diễn biến phức tạp làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

Yêu cầu Trưởng các ngành, bộ phận, công chức phường, Tổ trưởng các tổ dân phố nghiêm túc triển khai, thực hiện. Giao Văn phòng UBND phường theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra quận;
- Ban TCD quận;
- TT Đảng ủy, UBND phường;
- MTTQ, các ngành, đoàn thể phường;
- Các TDP;
- Lưu: VT

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Thịnh**

