

Số: ~~136~~/QĐ-UBND

Hà Đông, ngày 25 tháng 12 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành Quy định công tác tiếp nhận, xử lý thông tin báo cháy và triển khai hoạt động chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ của UBND cấp phường trên địa bàn Quận Hà Đông**

**ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN HÀ ĐÔNG**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 77/2015/QH13 và luật sửa đổi, bổ sung một số điều của luật tổ chức chính phủ và luật tổ chức chính quyền địa phương số 47/2019/QH14;

Căn cứ Luật Phòng cháy và chữa cháy ngày 29/6/2001, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng cháy và chữa cháy ngày 22/11/2013;

Căn cứ Nghị định số 136/2020/NĐ-CP ngày 24/11/2020 quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Phòng cháy và chữa cháy và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng cháy và chữa cháy;

Căn cứ Nghị định số 83/2017/NĐ-CP ngày 18/7/2017 quy định về công tác cứu nạn, cứu hộ của lực lượng phòng cháy và chữa cháy;

Theo đề nghị của Công an quận Hà Đông tại tờ trình số 6359/TTr-CAQHĐ(PCCC&CNCH) ngày 18 tháng 12 năm 2023.

**QUYẾT ĐỊNH**

**Điều 1.** Ban hành Quy định công tác tiếp nhận, xử lý thông tin báo cháy và triển khai hoạt động chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ của UBND cấp phường trên địa bàn quận Hà Đông.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND và UBND quận; Trưởng Công an quận; Thủ trưởng các phòng, ban, ngành; Chủ tịch UBND các phường có trách nhiệm thi hành quyết định này. /

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Công an thành phố;
- TT Quận ủy - HĐND - UBND quận;
- Lưu: VT.

3

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Bùi Xuân Hà**

Hà Đông, ngày 25 tháng 12 năm 2023

**QUY ĐỊNH**

**Công tác tiếp nhận, xử lý thông tin báo cháy và triển khai hoạt động chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ của UBND cấp phường trên địa bàn quận Hà Đông**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 7366/QĐ-UBND Ngày 25/12/2023 của UBND quận Hà Đông)*

**Chương I**

**QUY ĐỊNH CHUNG**

**Điều 1. Phạm vi điều chỉnh**

Quy định này quy định trình tự công tác tiếp nhận, xử lý thông tin báo cháy, triển khai hoạt động tổ chức chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ (sau đây viết tắt là CC&CNCH); chức trách, nhiệm vụ của cán bộ, công nhân viên, lực lượng dự bị và toàn thể nhân dân tham gia CC&CNCH; phân công nhiệm vụ CC&CNCH, phục vụ công tác CC&CNCH đối với các đơn vị thuộc UBND cấp phường.

**Điều 2. Đối tượng áp dụng**

1. Các đơn vị thuộc UBND phường có liên quan trực tiếp, gián tiếp đến công tác PCCC&CNCH.
2. Lực lượng Công an phường, dân phòng, bảo vệ dân phố và các lực lượng dự bị thuộc UBND phường.

**Điều 3. Nguyên tắc trong hoạt động chữa cháy, CNCH**

1. Tuân thủ quy định của Luật phòng cháy và chữa cháy, các văn bản hướng dẫn thi hành và các quy định khác của pháp luật có liên quan.
2. Việc tiếp nhận thông tin báo cháy, nổ, sự cố, tai nạn và triển khai các hoạt động CC&CNCH phải được xử lý nhanh chóng, kịp thời, bảo đảm tính cơ động và thống nhất trong chỉ huy điều hành.
3. Tiến hành kịp thời bằng lực lượng, phương tiện tại chỗ và trước hết phải ưu tiên cứu người bị nạn; bảo đảm an toàn cho người, phương tiện tham gia CC&CNCH, hạn chế đến mức thấp nhất thiệt hại về người và tài sản.

4. Bảo đảm tính cơ động, kịp thời; tính mệnh lệnh, chỉ huy thống nhất trong công tác chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ.

5. Bảo đảm trang bị phương tiện và các điều kiện cần thiết khác phục vụ công tác chữa cháy; hoạt động chữa cháy phải thực hiện theo đúng quy trình nghiệp vụ chữa cháy.

6. Nghiêm cấm lợi dụng nhiệm vụ được giao trong hoạt động CC&CNCH để sách nhiễu, gây phiền hà, xâm phạm lợi ích Nhà nước, quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

## **Chương II**

### **QUY ĐỊNH CỤ THỂ VÀ PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ**

#### **Điều 4. Thành lập kênh thông tin tiếp nhận, xử lý tin báo cháy**

1. Trục ban công an phường: là đầu mối tiếp nhận, xử lý tin báo cháy từ trung tâm thông tin chỉ huy 114 – CATP ; trục ban thông tin 114 – Công an quận Hà Đông ; tiếp nhận tin báo cháy trực tiếp từ người dân.

2. Trục ban UBND phường: là đầu mối tiếp nhận, xử lý tin báo cháy và thông báo cho lãnh đạo UBND phường và các đơn vị liên quan.

3. Mạng thông tin nội bộ của lực lượng dân phòng, bảo vệ dân phố, dân quân tự vệ

#### **Điều 5. Tiếp nhận, xử lý thông tin**

##### **1. Tiếp nhận thông tin**

a) Trục ban công an phường khi tiếp nhận tin báo cháy phải hỏi rõ các thông tin sau:

- Họ tên, số điện thoại của người báo tin hoặc địa chỉ liên lạc của người báo tin (nếu người đó trực tiếp đến báo tin);

- Tên cơ sở, địa chỉ, thời gian xảy ra vụ việc.

- Loại hình xảy ra vụ việc, quy mô, tính chất vụ việc, tình trạng người bị mắc kẹt (có hay không người bị kẹt lại trong khu vực xảy ra vụ việc và các nguy cơ đe dọa đến sức khỏe và tính mạng của họ), nguy cơ cháy lan, nguyên nhân sơ bộ xảy ra vụ việc; thiệt hại ban đầu về người, tài sản;

- Những thông tin khác về vụ việc có liên quan đến công tác CC&CNCH như: số lượng lực lượng, phương tiện và tình hình cứu chữa của lực lượng tại chỗ; quy mô của vụ việc; khả năng sập đổ của công trình....

b. Trường hợp nhận tin báo vụ việc trực tiếp (do người dân báo cháy) thì sau khi nhận tin phải báo cáo ngay đầy đủ thông tin nhận được cho Trục ban 114 – Công an quận Hà Đông.

## 2. Xử lý thông tin báo cháy

Ngay sau khi nhận được lệnh điều động lực lượng, phương tiện đi chữa cháy của cán bộ trực chỉ huy đơn vị, cán bộ trực thông tin có nhiệm vụ:

a. Cán bộ nhận tin báo phải ghi vào sổ trực ban; đồng thời báo cáo ngay thông tin đã tiếp nhận cho cán bộ trực chỉ huy đơn vị, trực ban UBND phường, lãnh đạo UBND phường và thông tin nội bộ cho lực lượng dân phòng, bảo vệ dân phố. Việc tiếp nhận và xử lý thông tin báo vụ việc tiến hành đồng thời, trong thời gian ngắn nhất có thể và không được trì hoãn việc triển khai lực lượng, phương tiện đến hiện trường;

b. Kiểm tra, đánh giá tính xác thực của thông tin nhận được và cập nhật những thông tin mới có liên quan đến vụ việc để kịp thời thông báo cho lực lượng, phương tiện đang đến hiện trường vụ việc;

c. Báo cho tổ dân phố (thông qua mạng thông tin nội bộ của lực lượng dân phòng, bảo vệ dân phố, số điện thoại của tổ trưởng tổ dân phố) nơi xảy ra vụ việc để điều động lực lượng, phương tiện tại chỗ tham gia CC&CNCH, đảm bảo an ninh trật tự, điều tiết giao thông, bảo vệ hiện trường.

d. Thông báo cho các đơn vị thuộc UBND phường có trách nhiệm chữa cháy và tham gia phục vụ công tác chữa cháy theo quy định của Luật PCCC như: Trạm y tế phường, Ban chỉ huy quân sự phường, tài chính – kế toán, văn hóa – xã hội...

## **Điều 6. Điều động lực lượng, phương tiện chữa cháy đến đám cháy**

### **1. Lực lượng tham gia chữa cháy, CNCH:**

- a. Lực lượng Công an phường;
- b. Lực lượng Ban chỉ huy quân sự phường;
- c. Lực lượng dân phòng, bảo vệ dân phố Tự quản; Dân quân thường trực;
- d. Lực lượng PCCC cơ sở;
- e. Các lực lượng khác khi có yêu cầu chi viện.

### **2. Phương tiện chữa cháy, CNCH**

a) Xe tải, phương tiện chữa cháy tại chỗ, phương tiện phá dỡ được trang cấp; xe máy chữa cháy được trang cấp cho lực lượng bảo vệ dân phố; trang bị tại các điểm chữa cháy công cộng, tổ liên gia an toàn PCCC.

- b) Phương tiện chữa cháy của cơ sở.
- c) Phương tiện khác khi có yêu cầu chi viện.

## **Điều 7. Trình tự thực hiện chữa cháy, CNCH**

### **1. Lãnh đạo UBND phường**

Sau khi nhận được tin báo cháy, chủ tịch UBND phường khẩn trương có mặt tại hiện trường, là người chỉ đạo, chỉ huy CC&CNCH tại thời điểm ban đầu khi lực lượng cảnh sát PCCC chưa có mặt. Chủ động điều hành công tác CC&CNCH, huy động lực lượng, phương tiện trong phạm vi quản lý tham gia CC&CNCH.

Sau khi lực lượng cảnh sát PCCC&CNCH có mặt tại hiện trường, bàn giao công tác chỉ huy chữa cháy và thực hiện các nhiệm vụ khác khi được chỉ huy chữa cháy phân công.

## **2. Công an phường**

a. Sau khi tiếp nhận thông tin khẩn trương tổ chức xác minh, khi xác định có vụ cháy, nổ nhanh chóng huy động lực lượng, phương tiện của công an phường: sử dụng xe tải chở các phương tiện chữa cháy ban đầu (binh chữa cháy xách tay, máy bơm chữa cháy, phương tiện phá dỡ được trang bị, máy bơm chữa cháy (nếu có) di chuyển đến địa điểm xảy ra vụ việc, đồng thời báo cáo đồng chí Chủ tịch UBND phường huy động lực lượng dân phòng; bảo vệ dân phố; dân quân tự vệ; trạm y tế phường và các lực lượng khác triển khai chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ; đưa người bị nạn đi cấp cứu, bảo vệ tài sản, bảo vệ hiện trường; phối hợp đảm bảo an ninh, trật tự tại khu vực xảy ra cháy, nổ theo chỉ đạo của người chỉ huy chữa cháy.

b. Tổ chức phân luồng giao thông, giải tỏa ùn tắc, giải tán đám đông chuẩn bị cho xe chữa cháy tiếp cận đến địa điểm cháy và đảm bảo an ninh, trật tự tại khu vực cháy.

c. Chủ động phát hiện, ghi nhận các dấu vết, vật chứng để lại tại hiện trường và các tài liệu khác có liên quan. Việc thu thập tài liệu, dấu vết, vật chứng phải được thực hiện bằng biên bản.

d. Chủ động tìm những người biết việc và liên quan đến vụ cháy, nổ (người phát hiện vụ việc, người chứng kiến, người bị thiệt hại, người tham gia công tác cứu chữa, người vi phạm để xảy ra cháy (nếu có), những người khác có liên quan để thu thập thông tin, lấy lời khai phục vụ công tác điều tra, giải quyết vụ việc ở các giai đoạn sau.

e. Nhận bàn giao hiện trường vụ việc từ đồng chí chỉ huy chữa cháy và tổ chức bảo vệ hiện trường theo quy định.

## **3. Ban chỉ huy quân sự phường**

Sau khi nhận được tin báo cháy qua hệ thống mạng thông tin nội bộ hoặc trực tiếp từ trực ban Công an phường, khẩn trương huy động lực lượng dân quân tự vệ di chuyển đến hiện trường, phối hợp cùng các lực lượng khác tổ chức chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ; đảm bảo an ninh trật tự khu vực xảy ra cháy.

#### **4. Trạm y tế phường**

Sau khi nhận được tin báo cháy qua hệ thống mạng thông tin nội bộ hoặc trực tiếp từ trực ban Công an phường, cán bộ nhân viên trong ca trực khẩn trương có mặt tại hiện trường, kịp thời tổ chức sơ cấp cứu ban đầu cho các nạn nhân bị thương (nếu có), phối hợp với trung tâm cấp cứu 115 đưa người bị nạn đi cấp cứu. Trong trường hợp có nhiều nạn nhân bị thương, Trạm trưởng trạm y tế phường yêu cầu toàn bộ nhân viên của trạm có mặt tại hiện trường để hỗ trợ, phục vụ công tác cứu nạn, cứu hộ.

#### **5. Các bộ phận thuộc UBND phường**

Khi được huy động nhanh chóng có mặt tại hiện trường để thực hiện nhiệm vụ của chỉ huy chữa cháy và lãnh đạo UBND phường.

#### **6. Tổ trưởng tổ dân phố**

Sau khi nhận được tin báo cháy qua hệ thống mạng thông tin nội bộ hoặc trực tiếp từ trực ban Công an phường, khẩn trương di chuyển đến hiện trường, xác minh tính xác thực của thông tin để báo lại cho trực ban công an phường, cảnh sát khu vực. Nếu trường hợp xảy ra cháy huy động lực lượng, phương tiện tại chỗ từ các tổ liên gia an toàn PCCC, điểm chữa cháy công cộng triển khai chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ.

- Phối hợp cùng các lực lượng chức năng đảm bảo an ninh trật tự, nắm tình hình để phục vụ công tác chữa cháy, công tác điều tra sau vụ cháy.

### **Điều 8. Phân công trách nhiệm**

#### **1. Lãnh đạo UBND phường**

Các đồng chí trong ban lãnh đạo UBND khi nhận được tin báo vụ việc xảy ra lớn, nghiêm trọng, phức tạp:

- a) Có mặt tại hiện trường xảy ra vụ việc hoặc tại trụ sở làm việc;
- b) Nghe báo cáo về diễn biến vụ việc, quá trình tổ chức CC&CNCH, những thuận lợi khó khăn để có chỉ đạo phù hợp;
- c) Yêu cầu văn phòng UBND báo cho các đơn vị thuộc UBND có mặt tại trụ sở hoặc tại hiện trường để sẵn sàng thực hiện nhiệm vụ do lãnh đạo UBND phường giao;
- d) Báo cáo UBND quận và các ban, ngành của quận như: Ban Chỉ đạo 197; Ban Chỉ huy Phòng, chống thiên tai và Tìm kiếm, cứu nạn và các đơn vị có liên quan trong trường hợp vụ việc xảy ra nghiêm trọng, phải huy động nhiều lực lượng và phương tiện tham gia CC&CNCH;
- đ) Điều động lực lượng, phương tiện chi viện chữa cháy và cứu nạn cứu hộ (xe máy cầu, xe máy xúc...) của các đơn vị trên địa bàn phường.

e) Báo cáo ngay diễn biến tình hình và công tác tổ chức giải quyết vụ việc cho lãnh đạo Quận ủy, UBND quận để xin ý kiến chỉ đạo.

## **2. Công an phường**

- Phân công trách nhiệm của chỉ huy Công an phường trong ca trực về nhiệm vụ phối hợp chữa cháy, CNCH khi nhận được tin báo cháy, CNCH xảy ra trên địa bàn.

- Trực ban Công an phường:

+ Tiếp nhận tin báo của cá nhân, tổ chức về các vụ cháy, nổ xảy ra trên địa bàn và khẩn trương xác minh, làm rõ tin báo. Báo cho trực ban 114 – Công an quận Hà Đông.

+ Tiếp nhận thông tin từ Trực ban 114; Khẩn trương xác minh, làm rõ tin báo.

+ Báo cáo đồng chí Trực chỉ huy Công an phường; Chủ tịch UBND phường để huy động các lực lượng dân phòng, bảo vệ dân phố, lực lượng dân quân tự vệ thực hiện công tác chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ.

- Tham mưu cho lãnh đạo UBND phường điều hành chỉ huy các lực lượng đã huy động tổ chức chữa cháy, CNCH và bàn giao quyền chỉ huy khi lực lượng Cảnh sát PCCC&CNCH đến.

- Phối hợp với Đội CSGT-TT Công an quận; CSGT CATP phân luồng giao thông, giải tỏa ùn tắc, đảm bảo an ninh trật tự trong khu vực chữa cháy, CNCH

- Tổ chức đưa người bị nạn đi cấp cứu, bảo vệ tài sản, bảo vệ hiện trường.

- Tham mưu cho UBND phường công tác khắc phục hậu quả vụ cháy, hỗ trợ thiệt hại cho đơn vị, cá nhân tham gia chữa cháy và CNCH; báo cáo tình hình giải quyết vụ cháy gửi UBND quận theo quy định.

## **3. Ban chỉ huy quân sự phường**

Phân công trách nhiệm của ban chỉ huy quân sự phường trong công tác phòng cháy và chữa cháy, xây dựng mạng thông tin nội bộ của lực lượng dân quân tự vệ trên địa bàn.

- Tham mưu cho lãnh đạo UBND phường điều hành chỉ huy các lực lượng đã huy động tổ chức chữa cháy, CNCH.

- Chỉ đạo lực lượng dân quân tự vệ thực hiện các nhiệm vụ:

+ Trực tiếp tham gia chữa cháy và cứu nạn cứu hộ.

+ Phối hợp với các lực lượng liên quan phân luồng giao thông, giải tỏa ùn tắc, đảm bảo an ninh trật tự trong khu vực chữa cháy, CNCH

+ Tổ chức đưa người bị nạn đi cấp cứu, bảo vệ tài sản, bảo vệ hiện trường.

## **4. Các đơn vị khác thuộc UBND phường**

- Luôn đảm bảo sẵn sàng về lực lượng, phương tiện để UBND phường huy động lực lượng khi có yêu cầu.

- Thực hiện các nhiệm vụ đột xuất khi được điều động.

**Điều 9.** Việc tổ chức thực hiện các quy định công tác tiếp nhận, xử lý thông tin báo cháy và triển khai hoạt động chữa cháy, CNCH là một trong những tiêu chí bình xét, phân loại thi đua của các tập thể và cá nhân. Tập thể, cá nhân có thành tích sẽ được khen thưởng. Các tập thể và cá nhân không thực hiện nghiêm túc thì căn cứ vào tính chất, mức độ vi phạm sẽ bị xử lý theo quy định của UBND quận và các quy định khác của pháp luật.

### **Chương III**

### **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**Điều 10.** Chủ tịch UBND các phường; người đứng đầu các cơ quan, đơn vị cơ sở, chủ hộ gia đình thực hiện nghiêm túc quy trình này; tổ chức phổ biến quán triệt đầy đủ nội dung nhiệm vụ tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn quận.

**Điều 11.** Chủ tịch UBND phường chịu trách nhiệm trước chủ tịch UBND quận về hiệu quả công tác tổ chức chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ trên địa bàn phường. Chịu trách nhiệm trước UBND quận nếu để xảy ra tình trạng xử lý tin chậm, muộn dẫn đến xảy ra cháy lớn.

**Điều 12.** Quy định này có hiệu lực kể từ ngày ký và được tổ chức thực hiện thống nhất trên toàn địa quận./

